

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту Интернет-магазина «SPB TRAINING», расположенному по адресу www.shop.spbtraining.ru, и ко всем соответствующим сайтам, связанным с сайтом www.spbtraining.ru.

1.2. Сайт Интернет-магазина «SPB TRAINING» (далее – Сайт) является собственностью ООО "СПБ-Тренинг. Корпорация Успеха".

1.3. Настоящие Соглашение, а также информация об Услугах, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

1.4. К отношениям между Покупателем и Интернет-магазином применяются положения ГК РФ о продажи товаров дистанционным способом (ст.497 Федерального закона РФ от 25.10.2007 N 234-ФЗ), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.5. Покупателем может быть любое физическое или юридическое лицо, способное принять и оплатить заказанный им товар в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением, на территории Российской Федерации.

1.6. Интернет-магазин оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение.

1.7. Настоящее Соглашение должно рассматриваться в том виде, как оно опубликовано на Сайте, и должно применяться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Информация об Услугах

2.1. Услуги представлены на Сайте в виде Программ, готовых материалов, мероприятий и физических товаров, на которые распространены авторские права и которые являются собственностью Интернет-магазина.

2.2. Каждая Услуга сопровождается информацией: текстовым описанием, иногда видеофрагментами, ценой.

2.3. По просьбе Покупателя менеджер Интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Услуг.

2.4. Указанная на Сайте цена Услуг может быть изменена Интернет-магазином в одностороннем порядке.

2.5. В случае изменения цены Услуг, выбранных Покупателем, менеджер Интернет-магазина, по возможности и необходимости, информирует об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты) для получения подтверждения либо аннулирования заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный заказ считается аннулированным.

3. Порядок приобретения Услуг

3.1. Покупатель вправе оформить заказ на любую Услугу, представленную на Сайте. Заказ может быть оформлен Покупателем следующим способом: самостоятельно на Сайте, с помощью обращения к менеджерам компании.

3.2. После оформления заказа через Сайт на указанный адрес электронной почты Покупателя отправляется письмо с подтверждением оплаты, с информацией о приобретенной Услуге. При необходимости менеджер Интернет-магазина связывается с Покупателем (по телефону или посредством электронной почты) для получения необходимой информации для предоставления Услуг.

3.3. Покупатель вправе отказаться/заменить Услугу в любое время до получения:

- В случае с доставкой физического продукта. Так как на продукт распространены авторские права, покупатель должен сообщить об отказе от покупки за 12 часов до отправки товара на указанный им адрес курьером или почтой РФ. В ином случае, товар считается приобретенным и возврату не подлежит.

- В случае с приобретением участия в мероприятии. Если покупатель сообщает о невозможности участия в мероприятии не позднее, чем за 5 часов до начала, то он вправе использовать внесенную за мероприятие сумму в качестве оплаты мероприятия аналогичного по стоимости. Покупатель вправе вернуть сумму, внесенную за мероприятие, если сообщает о невозможности участия не позднее, чем за 10 часов до начала.
- В случае с методическими материалами и иными материалами текстового, видео- и аудио-содержания. После оплаты товара и отправки материалов, Покупатель не вправе требовать возврат средств, так как на товар распространены авторские права и материалы находятся у него в доступе. Если Покупатель хочет вернуть средства за методические материалы, то он должен сообщить об отказе от покупки до отправки ему материалов на указанный адрес электронной почты.

4. Способ получения Услуг

4.1. Получение Услуг, заказанных в Интернет-магазине, происходит посредством участия Покупателя в мероприятии, отправки ссылки на материалы, которые расположены в Облачном хранении на дисках, либо отправкой физических продуктов посредством услуг Почты РФ или курьерской службой (по согласованию с Покупателем).

4.2. Фактом получения Услуг Покупателем является оплата физического товара и его службой доставки, получение ссылки на методические материалы или непосредственное участие Покупателя в выбранном мероприятии. Также, при оплате через юридическое лицо, необходимо обменяться актами о выполненных Услугах.

5. Оплата товара

5.1. Способы оплаты указаны на Сайте к каждой Услуге.

5.2. При расчете Покупатель оплачивает Услугу путем передачи денег представителю Интернет-магазина через оплату на сайте или безналичной оплатой.

5.3. Товар оплачивается только в рублях.

6. Прочее

6.1. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать предложение Услуг на Сайте, регулировать доступ к покупке любых Услуг, а также приостанавливать или прекращать продажу любых Услуг по своему собственному усмотрению.

6.2. Интернет-магазин вправе проводить специальные акции.

6.3. В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», размещая заказ, Вы даете согласие Интернет-магазину на обработку своих персональных данных в целях рассылки информации и продвижения товаров на рынке, без ограничения срока. Указанное согласие может быть отозвано Вами путём направления письменного уведомления. В этом случае Ваши персональные данные будут уничтожены, а их обработка прекращена в течение 7 рабочих дней с даты получения нами уведомления.

6.4. Продавец обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Покупателя, а также иной информации о Покупателе, ставшей известной Продавцу в связи с исполнением настоящего Соглашения, за исключением случаев, когда такая информация:

- является общедоступной;
- раскрыта по требованию или с разрешения Покупателя;
- требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов;
- раскрыта по иным основаниям, предусмотренным соглашением Сторон.

6.5. Продавец вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение путем публикации изменений на Сайте по адресу <http://shop.spbtraining.ru>, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

6.6. Соглашение является юридически обязывающим договором между Покупателем и Продавцом, содержит правила совершения покупок в Интернет-магазине «SPB TRAINING».

6.7. Данный договор считается заключенным с момента выдачи продавцом покупателю кассового или товарного чека, либо иного документа, подтверждающего оплату товара, или с момента получения продавцом сообщения о намерении приобрести товар.

7. Реквизиты стороны – представителя Интернет-магазина

Общество с ограниченной ответственностью «СПб-Тренинг. Корпорация Успеха»
Юр.Адрес: Санкт-Петербург, г. Пушкин, б-р Детскосельский, д.3/43
Фактический адрес: Санкт-Петербург, ул. Садовая 22/2
Почтовый адрес: СПб, 191023, а/я 1, ООО «СТКУ»
ИНН 7820320603
КПП 782001001

Банковские реквизиты:

Р.счет 40702810903500009351

К.счет 30101810845250000999

Наименование банка ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ", г. Москва
БИК 044525999