



# ЛЮДМИЛА МОРОЗОВА

Резюме консультанта





## ЛЮДМИЛА МОРОЗОВА

- Консультант по организационному развитию
- Консультант по системным изменениям в компании
- Эксперт по разработке миссии и видения компании
- Эксперт по работе с корпоративной культурой
- Бизнес-тренер
- Методолог
- Учредитель ряда компаний

**Ключевая компетенция:** разработка видения и стратегии организации

\*Не печатайте наши резюме. Берегите деревья.



[СМОТРЕТЬ ВИДЕО](#)

## РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Начиная с 1999 года, провела **986** тренингов и проектов по организационному развитию.

Темы мероприятий:

Стратегия компании, управление персоналом, HR-аналитика, корпоративная культура, переговоры, HR-бренд, тренинг тренеров, тренинг для внутренних экспертов, сознательная безопасность и другие.

**Более 50 стратегических сессий** для компаний среднего и крупного бизнеса в год.

## РУКОВОДСТВО

- **С 2007** года учредитель и ведущий консультант компании «СПб-тренинг. Корпорация успеха» (бывш. SPB TRAINING, сейчас: TSQ Consulting)
- **2005 – 2007 г.** руководитель учебного центра Холдинг Продовольственная Биржа
- **2003–2005 г.** – заместитель директора по учебной работе ЛОККИИ



## ОБРАЗОВАНИЕ

### Базовое

- Санкт-Петербургский Государственный Университет им. А.Герцена /психология/ магистратура – Красный Диплом

### Дополнительное (курсы, тренинги)

- Тренинг тренеров «Моделирование будущего»
- Тренинг эффективных продаж
- Использование бланковых методик при работе с трудной группой
- Эффективные продажи для профессионалов
- Переговоры и продажи по методу SPIN

## МЕТОДИЧЕСКИЕ РАЗРАБОТКИ

- Опубликовала **более 90 статей** во всероссийских HR-изданиях: («Как не превратить аттестацию в экзамен», «Развитие учебного центра в организации», «Обезьяны на шее. Или как распознать офисного манипулятора» и т.д.)
- Разработала **более 100** учебных видео-кейсов по эффективному руководству, HR-стратегии, корпоративной культуре
- Регулярно **выступает на профессиональных конференциях** для руководителей, собственников и HR (TEDx, Сколково, АльфаБанк, ПиР, Megustro, HR&Trainings Expo, HRM Expo, PIR, Поток, HH.ru, MarHR, SuperJob и др)
- Дает экспертные комментарии для Российских телеканалов: 5ый канал, Life 78 и др



## РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПРОЕКТЫ



**ЮНИПРО – российская энергетическая компания**  
Передача инструментов фасилитации, Agile, проект по развитию кадрового резерва, тренинг «Спиральная динамика»



**ИЛИМ – лидер российской целлюлозно-бумажной промышленности**

Стратегическая сессия, серия тренингов



**Coca-Cola**

Тренинг «Эмоциональная компетентность» для руководителей высшего звена



**Prisma**

Стратегическая сессия, работа с HR-брендом и корпоративной культурой



**Газпром нефть**

Тренинг для внутренних методологов



**Fazer**

Стратегическая сессия, создание тактических шагов для стратегических инициатив



**NAI Becar**

Стратегическая сессия



**iPort**

Стратегическая сессия, проект по корпоративной культуре



## РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПРОЕКТЫ



### Росинтер Ресторантс

Стратегическая сессия, проект по корпоративной культуре, серия тренингов



### Герофарм

Тренинг управление проектами, серия тренингов по повышению уверенности в публичных выступлениях.



### Tommy Hilfiger

Стратегическая сессия, проект по оценке персонала, проект по корпоративной культуре, серия тренингов



### Русагро — крупнейший вертикальный агрохолдинг России

Стратегическая сессия для топ-персонала компании



### FERRING

Серия управленческих тренингов



### Авито

Стратегические сессии



### AZIMUT Hotels

Бизнес-квест по работе с ценностями компании для руководителей сети



### Аскона

Тренинг «Эмоциональный интеллект»



## РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПРОЕКТЫ

### буше

**Буше — сеть пекарен**  
Проект по развитию ключевых компетенций у руководителей розницы и производства



**СВЕЗА – производство и деревообработка**

Серия управленческих тренингов, проект по подбору для руководителей, тренинг тренеров внутренних экспертов



**Sokos Hotels**  
Обучение менеджеров по продажам и администраторов тайм-менеджменту



**GENESYS**

Серия тренингов по развитию управленческих компетенций



**X5 Retail Group**  
Тренинг «Прикладная клиентоцентричность»



**Полисан – научно-технологический фармпроизводитель**

Бизнес-симуляция «Мы – команда» (300 человек), стратегическая сессия, тренинг «Переговоры 3.0» (200 человек)

КЕЙСЫ

СМОТРЕТЬ ДРУГИХ КЛИЕНТОВ

## ПРОГРАММЫ, КОТОРЫЕ Я ВЕДУ:

### Стратегия

- Стратегические и организационные сессии
- Работа с корпоративной культурой
- Сопровождение изменений
- Проекты по трансформации бизнеса
- Внедрение процессного управления
- Разработка видения и миссии компании

### Развитие потенциала команды

- Командный интеллект: «Восемь путей к созданию команды»
- Сопровождение команд на этапе изменений и трансформаций
- Командные сессии для преодоления сложностей взаимодействия

### Эксклюзивные проекты и обучение

- Инклюзивное лидерство или управление многообразием
- Спиральная динамика и спиральное лидерство
- Переговоры по системе Дж.Кемпа
- Управление и проектное сопровождение команд
- Командный интеллект

### Спикер

- Темы: Лидерство, HR, управление, креативность, стратегия, корпоративная культура ([смотреть выступления Людмилы](#))





Аутентичная  
Консалтинговая  
Компания

8 800 301 55 10  
+7 (495) 260 57 02  
+7 (812) 748 26 07

info@tsqconsulting.ru  
tsqconsulting.ru

# TSQ Consulting

